UC008 – Contactar Prestador

Objetivo: Possibilitar o possível contratante de um serviço entrar em contato com a parte da oferta

Atores: Prestador

Pré-condições: Estar logado na plataforma.

Fluxo Principal:

1 – Usuário se dirige para a aba pública de pesquisa de anúncios

2 – Usuário seleciona um anúncio

3 – Usuário clica no link entrar em contato com o anunciante

4 – A página é direcionada para a aba de login

5 – O usuário se autentica no sistema [E1] [E2]

6 – A página é redirecionada para a janela de contato ao anunciante

4 – Um chat se abre e o usuário redige uma mensagem para o anunciante

5 – O caso de uso se encerra

Fluxo de Exceção:

E1 – Usuário sem conta no sistema:

1 – O sistema informa ao usuário que ele não possui login e senha

2 – O sistema então o redireciona para a página de cadastro

3 – O caso de uso se encerra

E2 – O usuário esquece as suas credenciais:

1 – O sistema acusa que o usuário errou login ou senha

2 – O sistema dá a opção de redefinição de senha ou de lembrar o login

3 – O sistema solicita que o usuário forneça o seu e-mail cadastrado

4 – O sistema dispara um e-mail de redefinição de credencial

5 – O caso de uso se encerra

Campos: Fazer contato com prestador de serviço / anunciante

Validações: O usuário só poderá contactar outro usuário uma vez que esteja logado no sistema; A comunicação de usuários só se dará por chat na plataforma, ficando a critério dos usuários fornecer contato externo.